

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

1. การวิเคราะห์ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563 ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยสถาบันคุ้มครองเงินฝากได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA คิดเป็นคะแนนภาพรวม 95.68 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี 2562 ที่สถาบันได้คะแนนภาพรวม 90.12 คะแนน โดยมีรายละเอียดและผลวิเคราะห์การประเมิน แบ่งตามเครื่องมือการประเมินผลทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1.1 การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือบุคลากรของสถาบัน (IIT) สถาบันได้คะแนน 91.31 คะแนน ซึ่งจากผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าบุคลากรเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงแสดงให้เห็นว่า สถาบันให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และบุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ก็ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ รวมถึงการมีกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

1.2 การประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สถาบันได้คะแนน 94.28 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้ที่มีการติดต่อกับสถาบัน มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

1.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สถาบันได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของสถาบันผ่านทางเว็บไซต์ทางการของสถาบัน ได้แก่ www.dpa.or.th โดยสถาบันได้คะแนนการเปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน โดยสถาบันได้มีการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ และเปิดเผยในทางเว็บไซต์ของสถาบัน ซึ่งการดำเนินการของสถาบันดังกล่าวเพื่อให้สาธารณะได้รับทราบข้อมูลอย่างเป็นปัจจุบัน

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน ปี 2563 |
|--------|---------------------------|------------------|
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล (OIT) | 100 |
| 2 | การป้องกันการทุจริต (OIT) | 100 |
| 3 | คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) | 95.82 |
| 4 | การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) | 95.14 |
| 5 | การปรับปรุงการทำงาน (EIT) | 93.96 |

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน ปี 2563 |
|--------|--------------------------------|------------------|
| 6 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) | 93.06 |
| 7 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) | 92.35 |
| 8 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) | 90.42 |
| 9 | การใช้งบประมาณ (IIT) | 90.37 |
| 10 | การใช้อำนาจ (IIT) | 88.28 |

โดยสรุป จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินของสถาบันทั้ง 3 แบบ ตัวชี้วัดวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

2. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ในปี 2563 ที่ผ่านมา สถาบันได้มีการทบทวนมาตรการต่าง ๆ ที่สถาบันได้มีอยู่แล้ว เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบัน ซึ่งได้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะในเว็บไซต์ของสถาบัน รวมถึงการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในสถาบันได้รับทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน โดยมาตรการต่าง ๆ ประกอบด้วย

- 2.1 มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- 2.2 มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- 2.3 มาตรการป้องกันการรับสินบน
- 2.4 มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
- 2.5 มาตรการการดำเนินการกับข้อร้องเรียนต่อสถาบัน

นอกจากนี้ สถาบันได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร (Core Value) เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ตามแนวค่านิยมร่วมของสถาบัน ได้แก่ นำเชื่อถือ ซื่อสัตย์ ผนึกพลัง เพื่อสังคม ให้เป็นรูปธรรมและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดการจัดอบรม/สื่อสารเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้อำนวยการ และพนักงานของสถาบัน เพื่อให้พนักงานได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นประจำทุกปี