



แผนการดำเนินงาน

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ประจำปี 2563

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2563

1. ทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวของสถาบัน (ปี 2563 – 2565)

สถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการทบทวนทิศทางยุทธศาสตร์ของสถาบันอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในทุกมิติ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์มุมมองต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของสถาบัน โดยคำนึงถึงหลัก Balanced Scorecard ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ทั้งนี้ ในปี 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองพ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ โดยเริ่มแรกการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการเป็นแผน 5 ปี ให้จัดทำเป็นแผน 3 ปี โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากนั้นจึงจัดทำแผนระยะ 5 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป สถาบันจึงได้มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันให้สอดคล้องกับแนวทางที่พระราชกฤษฎีกากำหนด โดยสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นส่วนหนึ่งในระบบตาข่ายความมั่นคงทางการเงินของประเทศที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนพันธกิจของสถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกอบกู้สถานการณ์ สกัดการลุกลามสู่ Systemic Crises

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 จ่ายคืนได้ครบถ้วน ถูกจำนวน สะดวก รวดเร็ว ตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ชำระบัญชีถูกต้องตามกฎหมายผู้เกี่ยวข้องได้รับการดูแลอย่างดี

ทั้งนี้ สถาบันยังคงกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ของสถาบันและวิเคราะห์ถึงการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามพันธกิจของสถาบันผ่านมุมมองทั้ง 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ได้แก่

1. มุมมองด้านผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Perspective) ได้แก่ ประชาชน ผู้ฝากเงิน สถาบันการเงิน ภายใต้ความคุ้มครองหน่วยงานในระบบตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน และหน่วยงานประกันเงินฝากต่างประเทศ

2. มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) เช่น ความเพียงพอของเงินกองทุนและทุนของสถาบันในการดำเนินการตามพันธกิจของสถาบัน

3. มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) ได้แก่ กระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในมุมมองด้านผู้มีส่วนได้เสียและมุมมองด้านการเงิน เช่น การมีระบบข้อมูลและระบบปฏิบัติงานจ่ายคืนผู้ฝาก ระบบบริหารจัดการการลงทุนและแผนการบริหารสภาพคล่อง และระบบแจ้งเตือนความเสี่ยงของสถาบันการเงินล่วงหน้า เป็นต้น

4. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective) ได้แก่ การพัฒนาพนักงานให้มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีและมีความภาคภูมิใจต่อสถาบัน รวมถึงการพัฒนาระบบการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบคุ้มครองเงินฝาก และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานซึ่งสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

2. แผนงานสถาบันในปี 2563

เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของสถาบัน แผนยุทธศาสตร์สถาบัน พ.ศ. 2563-2565 และทิศทางยุทธศาสตร์ของสถาบันระยะที่ 3 ที่จะเข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ **เป็นองค์กรคุ้มครองเงินฝากที่น่าเชื่อถือและทันสมัย สร้างความมั่นใจให้ประชาชน** ซึ่งมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสมรรถนะขององค์กร ศักยภาพของบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความทันสมัย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการเติบโตและความมีเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ และระบบการเงินไทยให้มั่นคงและยั่งยืน โดยการจัดทำแผนงานสถาบันปี 2563 ได้คำนึงถึงพันธกิจหลักของสถาบันในการทำหน้าที่จ่ายคืนผู้ฝาก การชำระบัญชีและบริหารจัดการสินทรัพย์สถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการคุ้มครองเงินฝากให้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงิน และการปรับปรุงระบบงานภายในต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจและสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถาบัน

การดำเนินการในปี 2563 สถาบันได้กำหนดแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ในแผนงานสถาบันปี 2563 ประกอบด้วย 7 เป้าประสงค์ 10 แผนงาน ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 1 : มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการจ่ายคืนและชำระบัญชี กรณีสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต

- 1) การมีแผนปฏิบัติงานของสถาบัน เพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- 2) การจัดทรัพยากรบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานตามพันธกิจ

เป้าประสงค์ที่ 2 : มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการและระบบสำหรับการจ่ายคืนและชำระบัญชี เพื่อให้ผู้ฝากสะดวก ได้รับเงินคืนครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้รับการดูแลอย่างดี

- 1) การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานของสถาบันเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของสถาบันตั้งแต่สถาบันการเงินถูกควบคุมสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต จนเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย
- 2) การดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลในรายงานข้อมูลรายผู้ฝากที่สถาบันการเงินส่งให้สถาบัน
- 3) การชักซ้อมกับหน่วยงานที่เป็นพันธมิตรกับสถาบันในการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์และการรับยื่นคำขอ

เป้าประสงค์ที่ 3 : มีสภาพคล่องเพียงพอในการจ่ายคืนผู้ฝาก

- 1) การชักซ้อมตามแผนจัดหาสภาพคล่องในภาวะวิกฤตร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

เป้าประสงค์ที่ 4 : นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนากระบวนการและระบบงานตามพันธกิจของสถาบันได้ครบถ้วนทุกด้านอย่างต่อเนื่อง

- 1) การมีระบบงาน Customer Relation Management (CRM) เพื่อรองรับการให้ข้อมูลและตอบปัญหาเมื่อสถาบันการเงินปิดกิจการ แบบ Omni Channel

เป้าประสงค์ที่ 5 : ประชาชนรู้จักสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจ เชื่อมมั่นระบบคุ้มครองเงินฝาก

1) การสร้างการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก ให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชน และมีการเผยแพร่ทวิจ้ยที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์

เป้าประสงค์ที่ 6 : มีการบริหารจัดการและการกำกับดูแลข้อมูลที่สำคัญของสถาบัน (Data Governance) อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การมีกระบวนการจัดการข้อมูลตามธรรมาภิบาลข้อมูลของสถาบัน (Data Governance Framework) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (DGA) และมีนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เป้าประสงค์ที่ 7 : มีการรักษาระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อปฏิบัติงานพันธกิจ ในภาวะวิกฤต

1) การสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรและจัดทำแผนการเพิ่มความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
