



# รายงานผลการดำเนินงาน สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ประจำปี 2562

## ความเป็นมา

ตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 กำหนดให้สถาบันจัดทำรายงานประจำปีเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังภายใน 150 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี โดยให้กล่าวถึงผลงานของสถาบันในปีที่ล่วงมาแล้ว พร้อมทั้งคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า

## คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดวิสัยทัศน์ของสถาบันในการเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและทันสมัย สร้างความมั่นใจให้ประชาชน โดยสถาบันมีพันธกิจหลักในการคุ้มครองเงินฝากในสถาบันการเงิน จ่ายคืนเงินให้แก่ผู้ฝากโดยเร็ว เมื่อสถาบันการเงินปิดกิจการ เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน ดำเนินการกับสถาบันการเงินที่ถูกควบคุมตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน และชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยการดำเนินงานของสถาบันมุ่งเน้นที่ประโยชน์ต่อผู้ฝากเงิน ระบบการเงินของประเทศ และภาครัฐเป็นหลัก นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดกรอบแนวนโยบายการดำเนินงานเพื่อให้สถาบันบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจดังกล่าว รวมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อรองรับการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด

ในปี 2562 สถาบันในฐานะส่วนหนึ่งของหน่วยงานในดาข่ายความมั่นคงทางการเงิน ได้ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ทั้งการปฏิบัติงานตามพันธกิจและตามหน้าที่ที่กำหนดในกฎหมาย การบริหารจัดการภายใน และการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของสถาบัน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของสถาบันให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ สถาบันได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบัน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 โดยได้มีปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สถาบัน พ.ศ. 2561-2564 เป็น แผนยุทธศาสตร์สถาบัน พ.ศ. 2563-2565

สำหรับในปี 2563 สถานการณ์ต่าง ๆ มีความเปลี่ยนแปลง และความไม่แน่นอนสูง สถาบันได้มีการกำหนดแผนงานสถาบันเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ และทบทวนแผนงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของสถาบันจะไม่ได้รับผลกระทบ และสามารถทำหน้าที่ตามพันธกิจหลักในการรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน และคุ้มครองผู้ฝากเงินในสถาบันการเงินได้อย่างราบรื่น ทั้งนี้ แผนงานสถาบันประจำปี 2563 ได้กำหนดให้สถาบันการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานของสถาบันเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของสถาบัน หากเกิดวิกฤตสถาบันการเงิน การชักชวนการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์และการรับยื่นคำขอ การพัฒนาระบบงาน Customer Relation Management รวมถึงการมุ่งเน้นในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลข้อมูลที่สำคัญของสถาบัน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ สถาบันได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายใต้ความช่วยเหลือทางการเงิน ทั้งกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยในการกำหนดแนวทางเพื่อเตรียมการรองรับกรณีเกิดวิกฤตสถาบันการเงิน รวมทั้ง การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากและความรู้ทางการเงินให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน ผู้ฝากเงิน และประชาชนอย่างต่อเนื่อง

## ภาพรวมการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2562

### 1. การดำเนินงานตามแผนงานสถาบัน ปี 2562

เพื่อให้สถาบันสามารถดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ในการทำหน้าที่คุ้มครองเงินฝาก ในสถาบันการเงิน โดยจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากโดยเร็วเมื่อสถาบันการเงินถูกปิดกิจการ ดำเนินการกับสถาบันการเงิน ที่ถูกควบคุมตามกฎหมาย และชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมทั้งเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่เชื่อถือมุ่งเสริมสร้างความมั่นคงและความมีเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินของประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งในความช่วยเหลือทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ สถาบันได้ดำเนินการตามทิศทางการยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2561–2564) และแผนงานปี 2562 ที่ได้กำหนดไว้เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ

ในปี 2562 สถาบันดำเนินงานตามแผนงานและเป้าหมายภายใต้กรอบแนวทางที่คณะกรรมการกำหนดไว้ โดยแบ่งเป็นด้านสำคัญ ๆ ดังนี้

#### 1.1 ด้านพันธกิจ

1) การปรับปรุง/พัฒนาระบบงานด้านการจ่ายคืนผู้ฝาก ซึ่งประกอบด้วย ระบบรับส่งไฟล์ข้อมูล สถาบันการเงิน ระบบประมวลผลข้อมูลรายผู้ฝากเพื่อการจ่ายคืน และระบบปฏิบัติงานจ่ายคืนผู้ฝาก เพื่อให้สถาบัน มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานจ่ายเงินให้ผู้ฝากเมื่อเกิดเหตุสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต

(1) การพัฒนาระบบรับส่งไฟล์ข้อมูลสถาบันการเงิน (ระบบ DA) เพื่อให้สถาบันมีช่องทาง ในการรับไฟล์ข้อมูลจากสถาบันการเงินที่ปลอดภัยผ่าน Leased line ก่อนที่จะนำข้อมูลส่งต่อให้ระบบ DRS ทั้งนี้ สถาบันได้ติดตั้ง Leased Line และให้สถาบันการเงินทุกแห่งติดตั้งระบบ DA ครบถ้วนทุกแห่ง

(2) การปรับปรุงระบบประมวลผลข้อมูลรายผู้ฝากเพื่อการจ่ายคืน (ระบบ DRS) สถาบันได้พัฒนา ระบบ DRS ขึ้นใหม่ เพื่อให้สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องตามแนวทางที่กฎหมายใหม่กำหนด และสถาบันได้ให้สถาบัน การเงินร่วมทดสอบส่งไฟล์ข้อมูลตามนิยามของกฎหมายใหม่ผ่านระบบ DA เข้าสู่ระบบ DRS ก่อนถึงกำหนดส่งข้อมูลตาม คำสั่งสถาบันในเดือนมกราคม 2563 ด้วย

นอกจากนี้ ในการจัดทำและนำส่งข้อมูลรายผู้ฝากจากสถาบันการเงินเพื่อการทดสอบในช่วงเวลา ปกตินั้น สถาบันได้คำนึงถึงความปลอดภัยในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้ศึกษาแนวทางที่จะให้สถาบันการเงินทำการปกปิด ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ฝาก (masking) ก่อนที่จะนำส่งให้สถาบันในช่วงเวลาปกติ ซึ่งจะเป็นแผนงานในการปรับปรุงระบบ ต่อไป

2) การปรับปรุงระบบปฏิบัติงานจ่ายคืนผู้ฝาก (ระบบ DROS) ซึ่งเป็นระบบงานหลักที่สถาบัน ได้พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนงานตามภารกิจหลัก เพื่อใช้ในการจ่ายเงินผู้ฝากของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตาม กระบวนการปฏิบัติงานของสถาบัน

ในปัจจุบัน สถาบันได้พัฒนาระบบงานดังกล่าวให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับระบบการชำระเงินของประเทศในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล โดยสถาบันได้พัฒนาวิธีการจ่ายเงินผู้ฝากผ่านการโอนเงินด้วยระบบพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินที่ภาครัฐพัฒนาขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ฝากเงินในการรับคืนเงินฝากตามกฎหมายให้มีความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการยืนยันตัวตนผู้ฝากได้ ซึ่งหากการตรวจสอบข้อมูลผู้ฝากถูกต้อง และผู้ฝากลงทะเบียนกับระบบพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขบัตรประชาชน/หมายเลขนิติบุคคลก็จะได้รับเงินฝากคืนภายในระยะเวลา 7 วัน

3) การศึกษาพฤติกรรมกรรมการฝากเงินของผู้ฝาก สถาบันได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ ในการศึกษาและวิเคราะห์ภาพรวมด้านเงินฝากของประเทศไทยร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการศึกษาพฤติกรรมกรรมการฝากเงินของผู้ฝาก เพื่อนำข้อมูลผู้ฝากที่ผ่านการปกปิดตัวตน (Data Masking) มาทำการวิเคราะห์วิจัยในมุมมองต่าง ๆ ได้แก่ ภาพรวมผู้ฝากในระบบ ภาพรวมการฝากเงิน การกระจายตัวของผู้ฝาก การกระจุกตัวของผู้ฝากในภูมิภาคต่าง ๆ และพฤติกรรมกรรมการเปิดบัญชีเงินฝาก เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจหลักของสถาบันให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน โดยเฉพาะการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบคุ้มครองเงินฝากแก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานด้านการจ่ายคืน รวมถึงการมีข้อมูลสนับสนุนการกำหนดวงเงินคุ้มครองที่เหมาะสม

4) การทดสอบกระบวนการควบคุมสถาบันการเงิน ร่วมกับกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย ตามแนวทางโครงการประเมินภาคการเงิน (FSAP) ซึ่งได้มีการประชุมหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อกำหนดโครงสร้างการติดต่อประสานงานระหว่างกันในช่วงวิกฤต (Crisis Charter) ของกระบวนการควบคุมสถาบันการเงิน และกระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงกำหนดโครงสร้างการประสานงานร่วมกันในภาวะวิกฤต และในภาวะปกติ ซึ่งสรุปได้เป็น 4 กระบวนการได้ ได้แก่ 1) Workflow ภาพรวมการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน 2) Workflow การดำเนินการของธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบัน ช่วงสถาบันการเงินมีปัญหา 3) Workflow การดำเนินการของธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบัน ช่วงสถาบันการเงินถูกควบคุม และ 4) Workflow การดำเนินการของธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบัน ช่วงสถาบันการเงินถูกควบคุม – เฟกถอนไบอนุญาติ

## 1.2 ด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์

1) การพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบในการสื่อสาร (Content) เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากให้กับผู้ฝากเงิน และประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของสถาบัน โดยสถาบันมีการพัฒนาเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก การปรับวงเงินคุ้มครองเงินฝาก และความรู้พื้นฐานทางการเงิน โดยการนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ ทันสมัย เข้าใจง่าย อย่างต่อเนื่อง อาทิ Infographic การ์ตูน เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบันได้จัดทำแบบเรียนในรูปแบบ Micro Learning เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินเข้ามาศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก

2) การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร (Channel) โดยสถาบันมีการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สามารถรองรับต่อพฤติกรรมกรรมการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนรูปแบบต่าง ๆ ในปัจจุบัน เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมทั่วถึง ผ่านทั้งช่องทางออฟไลน์ (Offline) การให้ข้อมูลผ่านโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อกลางแจ้ง เช่น ป้ายโฆษณา รวมถึงการทำกิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชน ทั้งการดำเนินการร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อบรรยายเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงิน และการลงพื้นที่บริเวณชุมชนในภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนทั่วไปให้ได้มากที่สุด และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารช่องทางออนไลน์ (Online) ได้แก่ สื่อโซเชียลมีเดียของสถาบันและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงเว็บไซต์

เพจของผู้เชี่ยวชาญ (Influencer) ในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ สถาบันยังร่วมกับสมาคมธนาคารไทยนำแบบเรียนเรื่องการคุ้มครองเงินฝากที่จัดทำขึ้นนำเข้าสู่ระบบ E-Learning ของสมาคมธนาคารไทยเป็นช่องทางให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงินได้เข้ามาศึกษา เพื่อสามารถให้ข้อมูลและชี้แจงเรื่องการคุ้มครองเงินฝากให้กับประชาชนได้

ทั้งนี้ สถาบันได้จัดการสำรวจการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝากและสถาบันคุ้มครองเงินฝากเป็นประจำ เพื่อดูผลการตอบรับการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของสถาบัน โดยผลการสำรวจการรับรู้ของประชาชนประจำปี 2562 ปรากฏว่ามีประชาชนรับรู้ว่าเป็นประเทศไทยมีระบบคุ้มครองเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 36.15 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่อยู่ที่ร้อยละ 32.75

3) การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก โดยได้ประสานความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการติดตามฐานะและการดำเนินงานของสถาบันการเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการประสานกับสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ทั้ง 35 แห่ง ให้สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ฝากเกี่ยวกับวงเงินคุ้มครองเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากความวิตกกังวลของผู้ฝาก

### 1.3 ด้านปรับปรุงกระบวนการภายใน

สถาบันได้ปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อมุ่งไปสู่การเป็น Smart Office โดยนำระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Form) มาใช้สำหรับการขอรับบริการต่าง ๆ ในสถาบัน นำระบบ Face Recognition มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับความปลอดภัยในการเข้า - ออกสถาบัน รวมถึงการพัฒนาการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) เพื่อให้ตอบสนองต่อการประชุมในรูปแบบต่าง ๆ และเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมมากขึ้น

### 1.4 ด้านการปรับโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) การจัดทำแผนพัฒนาสถาบันสู่องค์กรดิจิทัล และออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน (Enterprise Architecture) รวมถึงการกำหนดทิศทางพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพื่อให้เป็นไปตามแผนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรดิจิทัล ปี 2562 - 2564 และสอดคล้องกับการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรดิจิทัล โดยแสดงให้เห็นถึงสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีองค์ประกอบของระบบงานต่าง ๆ ความเชื่อมโยงขีดความสามารถเชิงดิจิทัล มาตรการในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นดิจิทัล ตลอดจนการจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนมาตรการ (Implementation Plan) ภายใต้กรอบระยะเวลา 3 ปี

2) การจัดทำแนวนโยบายบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสถาบันได้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ประเมินตามกรอบการประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้กับสถาบันการเงิน และจัดทำแผนปิด Gap ด้าน Cyber Resilience โดยมีการดำเนินการแผนปิด Gap ระยะสั้น และระยะปานกลาง รวมถึงการจัดทำนโยบายความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ครอบคลุมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศยิ่งขึ้น

3) การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001 ระบบงานสำคัญ สถาบันได้มีการจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของระบบงานสำคัญของสถาบันตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของสถาบัน ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบงานลงทุน ระบบบาทเน็ต และระบบ E-mail และระบบงานดังกล่าวได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 เรียบร้อยแล้ว

4) การทบทวนแผนรับมือภัยทางไซเบอร์ (Cyber Drill) เพื่อพัฒนาและซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสถาบันได้มีการจัดทำแผนรับมือกรณีเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Playbook) ชนิด Malware Attack, Advance Persistent Threat (APT), Spear Phishing และ Website Defacement

5) ระบบการเรียนรู้ E-Learning สำหรับบุคลากรของสถาบัน โดยสถาบันได้ขยายขอบเขตงานจาก E-Learning เป็น Knowledge Management Hub (KM Hub) โดยได้จัดทำเป็นภาพใหญ่ที่เรียกว่า Digital Platform สำหรับการบริหารองค์ความรู้ของสถาบัน (KM Hub) และจัดทำระบบ E-Learning เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน

### 1.5 ด้านบริหารความเปลี่ยนแปลงบุคลากร

สถาบันได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเปลี่ยนแปลงของบุคลากร 3 ปี (2562 - 2564) เพื่อเตรียมบุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้สามารถปรับตัวและพร้อมดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานยุทธศาสตร์ของสถาบันที่จะขับเคลื่อนองค์กรแบบดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

ตลอดปี 2562 สถาบันได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้ความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรของสถาบัน มีความตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล และข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมยุคดิจิทัล โดยสถาบันได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้ของสถาบัน (Knowledge Management Hub) ร่วมกับระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งพัฒนาโดยบุคลากรของสถาบัน ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรในการเรียนรู้ ทั้งด้านสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะทางด้านบริหาร (Managerial Competency) สมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Functional Competency) รวมถึงพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามพันธกิจของสถาบัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ สถาบันกำหนดให้มีค่านิยมร่วมของสถาบัน (Core Value) ในเรื่องความน่าเชื่อถือ ความซื่อสัตย์ ผนึกพลัง เพื่อสังคม ให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน หลอมรวมความคิดและทัศนคติไปในแนวทางเดียวกันจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมสนับสนุนให้การบริหารองค์กรสามารถบรรลุตามพันธกิจที่ตั้งไว้ได้อย่างราบรื่น

## 2. การดำเนินงานด้านอื่น ๆ

### 2.1 การประเมินภาคการเงินตามโครงการ Financial Sector Assessment Program (FSAP)

การประเมินตามโครงการ FSAP เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และธนาคารโลก (World Bank) โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อช่วยให้แต่ละประเทศทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็งในภาคการเงินของตน 2) เพื่อประเมินการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล 3) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทางภาคการเงินและการให้ความสนับสนุนด้านเทคนิค 4) เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ และ 5) เพื่อช่วยจัดลำดับความสำคัญในการออกนโยบายและแผนกลยุทธ์ ซึ่งการประเมินตามโครงการ FSAP ครอบคลุมการประเมินภาคการเงินหลายด้าน เช่น ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย ความโปร่งใสในการดำเนินนโยบายการเงินและนโยบายสถาบันการเงิน ระบบการชำระเงินและชำระดุล และการป้องกันการฟอกเงิน

สถาบันได้เข้ารับการประเมินระบบคุ้มครองเงินฝาก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินตามโครงการ FSAP และเป็นการประเมินระบบคุ้มครองเงินฝากเป็นครั้งแรกของประเทศ สถาบันได้รับผลรายงานฉบับสมบูรณ์เมื่อเดือนกรกฎาคม 2562 โดยจากข้อสรุปผู้ประเมินมีความเห็นว่า ภาพรวมระบบคุ้มครองเงินฝากของประเทศไทย มีพัฒนาการที่ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดทำข้อมูลรายผู้ฝาก (Single Customer View Report : SCV)

การลดระยะเวลาในการจ่ายคืนตามกฎหมายฉบับใหม่ การจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสถาบันการเงินตัวแทน (Agent Bank) และการสื่อสารประชาสัมพันธ์กับผู้ฝาก อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการพัฒนาระบบคุ้มครองเงินฝากให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้ประเมินได้จัดทำคำแนะนำในส่วนจากระบบคุ้มครองเงินฝาก ในประเด็นที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- 1) การให้มีแหล่งทุนสำรอง (Backup Funding) อย่างเป็นทางการจากรัฐบาล หรือธนาคารกลาง เพื่อให้สถาบันมีแหล่งเงินกู้ที่รวดเร็วสำหรับการใช้ในการจ่ายคืนผู้ฝาก ในกรณีที่กองทุนคุ้มครองเงินฝากมีเงินไม่เพียงพอในการจ่ายคืนผู้ฝาก
- 2) การปรับวิธีจ่ายคืนแบบหักกลบลบหนี้ (Net Payout) เป็นแบบไม่หักกลบลบหนี้ (Gross Payout)
- 3) การทำ Joint Simulation ร่วมกับหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงินเกี่ยวกับกระบวนการจ่ายคืนผู้ฝาก
- 4) การแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สถาบันสามารถนำเงินกองทุนคุ้มครองเงินฝากไปใช้เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินตามหลักการต้นทุนที่น้อยที่สุด (Least Cost) โดยให้สถาบันเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ Least Cost Test เนื่องจากเป็นผู้จัดเก็บเงินนำส่งเข้ากองทุนคุ้มครองเงินฝาก

## 2.2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

สถาบันได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562 โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นปีแรก ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก 3 แหล่ง ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สถาบันได้คะแนนภาพรวม 90.12 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A (85.00 – 94.99 คะแนน) ซึ่งสูงกว่าคะแนนภาพรวมระดับประเทศที่ 66.73 คะแนน

## 2.3 การประชุมสัมมนา และแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก

1) การเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาวิชาการ ในหัวข้อ Liquidation and Asset Management: International Experiences เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562 ประเทศไทย เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ของ สถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรสถาบันประกันเงินฝากประเทศฟิลิปปินส์ และ ประเทศอินโดนีเซีย และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการสินทรัพย์สถาบันการเงินจาก บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด ร่วมบรรยายในหัวข้อดังกล่าว

2) การร่วมประชุม 2019 Asia - Pacific Regional Committee (APRC) CEO Dialogue จัดโดยสถาบันประกันเงินฝากไต้หวัน (Central Deposit Insurance Corporation : CDIC) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม - 2 เมษายน 2562 ณ กรุงไทเป ไต้หวัน ในหัวข้อ Asia-Pacific Economic Outlook and Challenges for Deposit Insurers โดยการประชุม APRC CEO Dialogue เป็นกิจกรรมใหม่ที่จัดขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความเห็นระหว่างผู้บริหารระดับสูงของสถาบันประกันเงินฝากประเทศต่าง ๆ เกี่ยวกับภาพรวมทางเศรษฐกิจ และความท้าทายในการดำเนินงานจากระบบคุ้มครองเงินฝาก ในทวีปเอเชียแปซิฟิก โดยเฉพาะการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากระบบการเงิน ซึ่งได้การประชุมในครั้งนี้ สถาบันได้ร่วมบรรยาย

ในหัวข้อ พัฒนาการและความท้าทายของการคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย การแก้ไขกฎหมาย การจ่ายคืนผ่านระบบพร้อมเพย์และการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของสถาบัน

3) การร่วมอบรม 1<sup>st</sup> IADI APRC Study Visit จัดโดยสถาบันประกันเงินฝากประเทศเกาหลีใต้ (Korea Deposit Insurance Corporation : KDIC) ร่วมกับ APRC Secretariat เมื่อวันที่ 18 - 20 กันยายน 2562 ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ โดยเป็นเวทีกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของประเทศสมาชิก ในการพัฒนาระบบคุ้มครองเงินฝากอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2562 มีหัวข้อหลักในเรื่องบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) ในประเทศสมาชิก APRC

4) การร่วมประชุมสัมมนาประจำปี 18<sup>th</sup> IADI Annual General Meeting and Annual Conference จัดโดยสมาคมสถาบันประกันเงินฝาก (International Association of Deposit Insurers : IADI) ระหว่างประเทศเมื่อวันที่ 7 - 11 ตุลาคม 2562 ณ นครอิสตันบูล ประเทศตุรกี ซึ่งการเข้าร่วมประชุมสัมมนาดังกล่าว นอกจากเป็นการเข้าร่วมประชุมประจำปีของสมาชิก IADI แล้ว ยังประกอบด้วยการประชุมในหัวข้อต่าง ๆ ได้แก่ ภาวะการเงินโลกในปัจจุบัน การพัฒนาการของระบบคุ้มครองเงินฝากในมิติต่าง ๆ ตั้งแต่วิกฤตการณ์การเงินปี 2551 - 2552 รวมถึงผลกระทบของการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ ต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน และการคุ้มครองเงินฝาก

---