

## แฮ็กเกอร์ป่วนแบงก์

กลีกร-กรุงไทยโดนล้วงข้อมูลลูกค้า สปท.สั่งยกระดับมาตรการปลอดภัยไซเบอร์

โพสต์ทูเดย์ - 2 แบงก์ใหญ่ แจง

บัญชีของไหว้และเพิ่มความเสี่ยงเป็น พิเศษด้วย” นายรณดล กล่าว นายพิชิต เอนกนิธิ กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกลีกรไทย กล่าวว่า ธนาคารพบร่องรอยของแฮ็กเกอร์เจาะข้อมูลรายชื่อ

บัญชีของลูกค้า ธนาคารจะติดต่อกับลูกค้า กลุ่มดังกล่าวโดยตรง เพื่อแจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้คำแนะนําในการป้องกันความเสี่ยง นายปรีดี ดาวฉาย วัระธนาสมาคม



กรุงไทยยกระดับมาตรการเฝ้าระวังป้องกันข้อมูลบางส่วนถูกแฮก อินอัปไม่ส่งผลกระทบต่อ



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ข่าว สปท.

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารสื่อสารองค์กร โทรศัพท 0 2283 5016-7 โทรสาร 0 2283 6969 www.bot.or.th

ฉบับที่ 51/2561

### เรื่อง ธนาคารแห่งประเทศไทยก้าขั้ให้สถาบันการเงินยกระดับมาตรการป้องกันภัยทางไซเบอร์

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) เปิดเผยว่า ในช่วงปลายสัปดาห์ที่ผ่านมาได้รับรายงานจากธนาคารกลีกรไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ว่า มีข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับธุรกรรมการเงินของลูกค้าบางส่วนหลุดไปยังภายนอก โดยกรณีของธนาคารกลีกรไทย เป็นข้อมูลลูกค้านิติบุคคลที่เป็นข้อมูลสาธารณะซึ่งหาได้ทั่วไป ส่วนของธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลค้าขอลินเช็ชของลูกค้าย่อยและนิติบุคคลบางส่วน

หลังจากธนาคารทั้งสองแห่งตรวจพบปัญหาที่เ้ร่ตรวจสอพบทันที ซึ่งพบว่ายังมีลูกค้าที่ได้รับความเสียหาย และข้อมูลที่ถูกขอลออกไปใช้ข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน โดยธนาคารทั้งสองแห่งได้ดำเนินการปิดช่องโหว่ของระบบดังกล่าว และได้ตรวจสอบระบบงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาประเมินทุกระบบงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการป้องกันครอบคลุมระบบงานและฐานข้อมูลทั้งหมด

สปท. ได้สั่งการและก้าขั้ให้ธนาคารทั้งสองแห่งยกระดับมาตรการป้องกันภัยทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดยิ่งขึ้น และดูแลไม่ให้ลูกค้าได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งสื่อสารให้ลูกค้าที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้รับทราบ ทั้งนี้ สปท. ได้ก้าขั้ให้ธนาคารทั้งสองแห่งเตรียมมาตรการเยียวยาลูกค้า หากเกิดความเสียหาย พร้อมทั้งได้แจ้งสถาบันการเงินทุกแห่งปิดช่องโหว่ดังกล่าวและเพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษด้วย

เหตุการณ์ข้างต้นถือเป็นภัยทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรและสถาบันการเงินทั่วโลก สปท. ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้ทำงานร่วมกับผู้กำกับดูแลในภาคการเงินอย่างใกล้ชิด และสั่งการให้สถาบันการเงินยกระดับการรับมือภัยไซเบอร์ ทั้งด้านการเพิ่มมาตรการป้องกันภัยให้รัดกุมเท่าทันกับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น และการเฝ้าระวังอย่างเข้มขันด้วยการใช้เครื่องมือช่วยตรวจจั้บรายการผิดปกติ โดยหากเกิดเหตุการณ์ภัยไซเบอร์ขึ้น สถาบันการเงินจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว และดูแลรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าไม่ให้เสียหาย เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการใช้บริการกับสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย  
31 กรกฎาคม 2561

ข้อมูลเพิ่มเติม : ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท: 02-283-6448

## ข่าว NEWS RELEASE

กลีกรไทยพบร่องรอย Hacker เจาะเว็บที่ให้บริการหนังสือค้าประกันแต่ลูกค้าไม่เสีย

นายพิชิต เอนกนิธิ กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกลีกรไทย เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 25 ธนาคารพบว่ามีข้อมูลรายชื่อลูกค้าองค์กรของธนาคารประมาณ 3,000 รายที่ใช้เว็บที่ประกัน อาจหลุดออกไปภายนอก ซึ่งเมื่อธนาคารทราบเรื่องได้ดำเนินการปิดช่องโหว่ทันที แต่เฝ้าระวังและป้องกันให้มากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหลอีก สำหรับข้อมูลนี้อาจจะสาธารณะทั่วไปเฉพาะของลูกค้าที่ใช้บริการหนังสือค้าประกันผ่านทางเว็บเท่านั้น อาทิ โภคทรัพย์ ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญด้านธุรกรรมหรือการเงินของลูกค้า จึงไม่น่าจะเป็เชิงโจรกรรมได้ และจากการตรวจสอบยังไม่พบว่าเกิดความเสียหายกับลูกค้ารายใด อย่างไรก็ตามยังเฝ้าระวังความผิดปกติของบัญชีลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สำหรับสาเหตุเบื้องต้นน่าจะเกิดจากความพยายามที่จะเจาะระบบของหน่วยงานต่าง ๆ มาตลอด สำหรับเหตุการณ์ครั้งนี้ ขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับทราบแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนที่จะแจ้งให้ลูกค้าธนาคารทราบเป็นรายองค์กร หากลูกค้าตรวจพบความผิดปกติของธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ธนาคารพร้อมความช่วยเหลือ โดยลูกค้าสามารถติดต่อมายัง K-Biz Contact Center 02-8888822 ตลอด

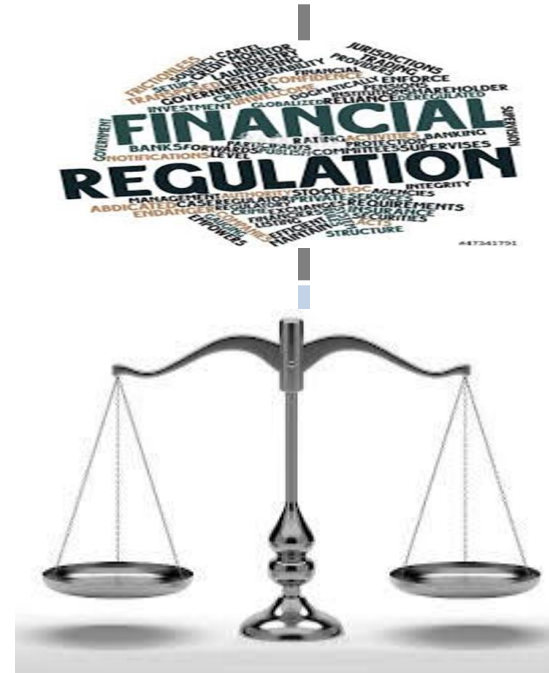
**2 แบงก์ ถูกแฮ็กข้อมูลลูกค้า**

**กลีกรไทย**  
ข้อมูลที่ถูกแฮ็ก: รายชื่อนิติบุคคล 3,000 ราย  
ความเสี่ยง: 0% (ความปลอดภัยไม่มี)  
แนวทางแก้ปัญหา: แจ้งลูกค้ารายองค์กร  
แนวทางป้องกัน: ตรวจสอบ-ป้องกัน การเข้าถึงข้อมูลลูกค้า

**กรุงไทย**  
ข้อมูลที่ถูกแฮ็ก: รายย่อย 117,000 ราย  
ความเสี่ยง: 0% (ความปลอดภัยไม่มี)  
แนวทางแก้ปัญหา: สินเชื่อบ้าน สินเชื่อ Super Easy ผ่านออนไลน์  
แนวทางป้องกัน: เพิ่มระดับเฝ้าระวัง และการป้องกัน

# Innovation vs Stability

<p>Mobile / QR Payment</p>	<p>E-KYC</p>
<p>Artificial Intelligent (AI)</p>	<p>Big Data Analytics</p>
<p>Open APIs</p>	<p>Blockchain</p>



<p>Mobile Security</p>	<p>Data Privacy</p>
<p>Consumer Protection</p>	<p>Information Security</p>
<p>System Vulnerabilities</p>	<p>Cyber security</p>



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย  
ที่ สนส. 19 /2560  
เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน

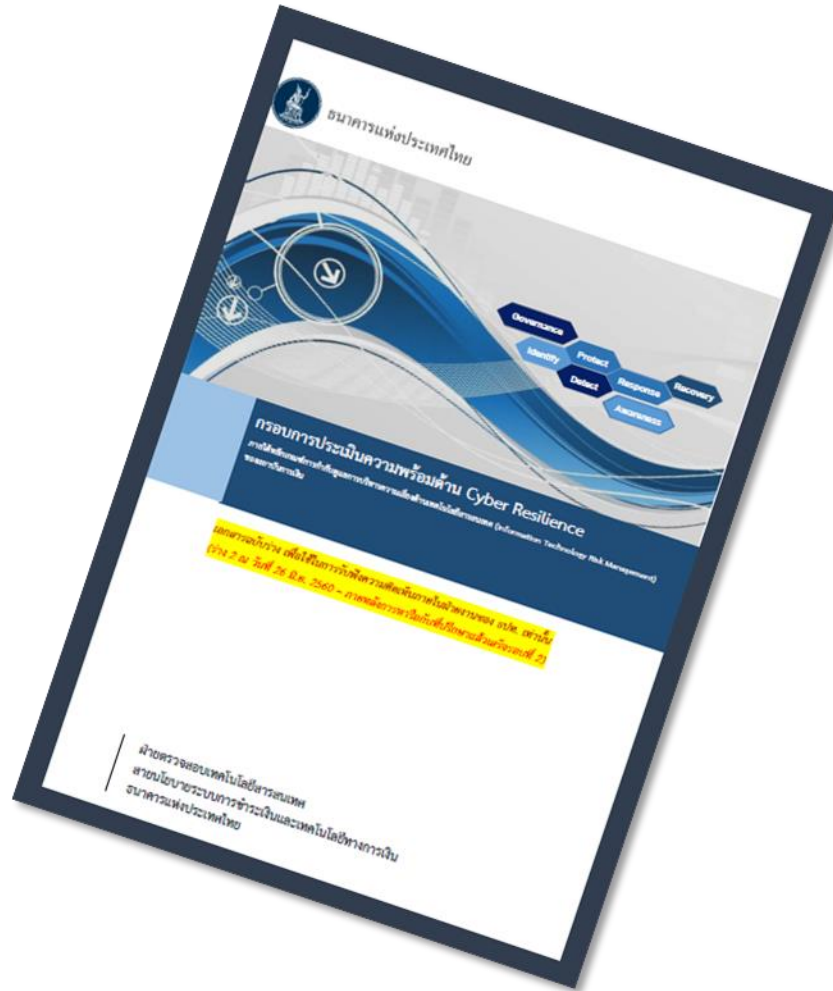
1. เหตุผลในการออกประกาศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินมากขึ้น โดยสถาบันการเงินได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้สถาบันการเงินสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทำให้เข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึง และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่ต้องการผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำเสนอบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการประกอบธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology : FinTech) อย่างไรก็ดี แม้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้การดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้นและช่วยให้สถาบันการเงินสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น แต่หากสถาบันการเงินขาดการบริหารความเสี่ยงที่ดี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวก็อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT risk) และมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ (cyber threat) ที่ส่งผลกระทบต่อสถาบันการเงินทั้งในด้านความเสียหายที่เป็นจำนวนเงินและความเสียหายด้านชื่อเสียง รวมทั้ง อาจส่งผลกระทบต่อระบบการชำระเงินและระบบการเงินของประเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการทางการเงินได้

ดังนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดหลักเกณฑ์กำกับดูแลให้สถาบันการเงินมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเหมาะสม โดยเน้นที่องค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการของสถาบันการเงิน โครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการบุคลากร โดยคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการเงินต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอในการกำหนดทิศทาง การใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน มีความเท่าทันความเสี่ยงที่มีมากขึ้นอันเนื่องมาจากการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างแพร่หลาย ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของสถาบันการเงิน (Enterprise Risk Management : ERM) และมีการกำหนดและสื่อสารนโยบายที่เกี่ยวข้องไปยังบุคลากรทุกระดับในองค์กรเพื่อให้เกิดความตระหนักและความเข้าใจ ตลอดจนมีการนำนโยบายไปปฏิบัติด้วยกระบวนการที่เหมาะสม รวมถึงต้องดูแลให้มีการวางแผนและบริหารจัดการด้านบุคลากร โดยเฉพาะหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณสมบัติและความรู้ที่เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และมีปริมาณที่เพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

สนส.00-พด50001-256012.20  
ศส 500 วันที่ 20 ธ.ค. 2560

IT Risk Management Notification



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
กรอบการประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience  
การประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience (Information Technology Risk Management)  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

มีความจำเป็น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความมั่นคงปลอดภัยของ OTS ส่วนใน  
วันที่ 29 ธ.ค. 2560 - ประกาศการประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience

ฝ่ายตรวจประเมินเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สาขานโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

Cyber Resilience Framework



แนวปฏิบัติ  
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรม  
ที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox)

21 ธันวาคม 2559

ธนาคารแห่งประเทศไทย

Regulatory Sandbox



On-site Supervision

- Tone from the Top**
- IT/ Cyber Risk is your Business Risk**
- Know your Risk**
- People is key: Capability and Awareness**
- Be Resilience: Comprehensive Protection**
  - Dynamic Detection**
  - Fast Response & Recovery**
- Trust and Transparency Collaboration**

# Cybersecurity Collaboration in Thailand

